



So lassen Sie Ihr Z-Wave Gerät von der MK Logic GmbH testen

MK Logic GmbH
Hauptmarkt 9/10
08058 Zwickau
Germany

Email: z-wave@mk-logic.de
Tel: +49 375 39098696
Website: <https://mk-logic.de/>

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen, wie wir den Z-Wave Plus Zertifizierungsprozess durchführen und welche zusätzlichen Dienstleistungen wir im Rahmen der Z-Wave-Zertifizierung anbieten. Bitte lesen Sie dieses aufmerksam, um den Prozessablauf und die Anforderungen, die erfüllt werden müssen, besser zu verstehen.

Voraussetzungen

Vor Beginn der Arbeit mit MK Logic muss ein Case für Ihr Gerät auf dem [Z-Wave Alliance Certification Portal](#) vorliegen, der den Initial Review Prozess bestanden hat.

Bitte kontaktieren Sie das Z-Wave Alliance Certification Team unter certadmin@z-wavealliance.org, um ein Nutzerkonto für dieses Portal anzufordern.

Wenn Sie das Portal zum ersten Mal besuchen, lesen Sie bitte die Anleitung auf der Getting Started-Seite aufmerksam durch. Diese Seite enthält Informationen über den Zertifizierungsprozess und wie dieser auf dem Portal gehandhabt wird.

Bitte planen Sie ausreichend Zeit für den Zertifizierungsprozess ein. Je nach Produkttyp dauert es üblicherweise mehrere Wochen bis das Gerät den Zertifizierungsprozess durchlaufen hat.

Normalerweise beträgt die Wartezeit etwa zwei Wochen. Diese Vorlaufzeit beginnt mit Eingang bzw. Erfüllung aller weiter unten aufgeführten Punkte. Zur Ausführung der eigentlichen Testreihen benötigen wir zwischen zwei und drei Tage für Endgeräte und bis zu fünf Tage für Controller-Geräte. In Abhängigkeit von den Problemen, die wir während der Tests finden, kann darüber hinaus auch mehr Zeit zu ihrer Behebung sowie zur Durchführung von Ad-hoc-Tests benötigt werden.

Ihr Gerät auf die Warteliste für Tests setzen

Der eingereichte Case muss eine Vorprüfung (Initial Review) bei der Z-Wave Alliance durchlaufen. Eine Benachrichtigungsmail mit den Ergebnissen dieses Tests wird sowohl an Sie als auch an MK Logic geschickt. Erst mit Eingang dieser Benachrichtigung bei uns können wir mit der Bearbeitung Ihres Produkts beginnen.

Bitte kontaktieren Sie MK Logic sobald Ihr Case die Eingangsüberprüfung durchlaufen hat. Die folgenden Punkte müssen abgearbeitet sein, bevor Ihr Produkt in unsere Warteliste aufgenommen werden kann:

- Bei MK Logic muss eine Bestellung eingehen. Um die aktuellen Zertifizierungsgebühren zu erfahren, fordern Sie bitte ein Angebot an bei z-wave@mk-logic.de
- MK Logic stellt nach Eingang Ihrer Bestellung eine Rechnung aus. Nehmen Sie bitte keine Zahlung vor, ohne die Rechnung erhalten zu haben.
- Sobald alle nachfolgend benannten Bedingungen erfüllt sind, kommt Ihr Gerät auf unsere Warteliste für die Tests:

-
1. Die Testeinrichtung hat zwei Prüfgeräte erhalten.
 2. Die Produktdokumentation wurde hochgeladen und genügt allen Anforderungen an die Dokumentation in den einschlägig anwendbaren Formularpunkten. Außerdem muss daraus hervorgehen, wie Ihr Gerät zu bedienen ist und auf welche Art es Gegenstand der Testabläufe sein soll. Es obliegt Ihrer Verantwortung, ausreichend Angaben dahingehend zur Verfügung zu stellen, dass die Tester das Gerät sinnvoll nach den Z-Wave-Spezifikationen betreiben können.
 3. Eine Firmware-Datei wurde hochgeladen, sofern die Firmware für das Produkt über ein Over-The-Air-Update aufgespielt werden kann.
 4. MK Logic muss entweder eine vollständige Zahlung oder der Nachweis einer vollständigen Zahlung vorliegen.

Alle Dokumente und Dateien können auf das Certification Online Portal hochgeladen werden. Hierzu gehen Sie auf die Seite „Files“ der jeweiligen Zertifizierung und laden die Dateien unter dem richtigen Dateityp oder unter „Additional Files“ hoch.

Ihr Gerät in der Warteliste

Ihr Gerät wird in die Warteliste aufgenommen, sobald alle notwendigen Bedingungen erfüllt sind.

Wir weisen darauf hin, dass in der Warteliste ein oder mehrere Geräte vor Ihnen platziert sein können. MK Logic kann Ihren genauen Platz in der Warteliste mitteilen, nicht jedoch, genau welche Geräte vorhergehend platziert sind. Auch ist es MK Logic nicht möglich, einen genauen Zeitrahmen abzustecken, in dem Ihr Gerät bearbeitet wird – denn wenn es zu vielen Unstimmigkeiten mit anderen Geräten kommt, dauern die Tests entsprechend länger. Einige Geräte können zügig durchgetestet werden, während für andere auf Grund der Problemkomplexität umfangreiche Unterlagen angefertigt werden müssen. Unser Ziel ist, jedes einzelne Gerät mit höchster Genauigkeit und Effizienz zu testen.

Wenn die Zeit drängt, können Sie auch unser Fast-Track-Verfahren in Anspruch nehmen, bei dem das Gerät in einer priorisierten Warteliste bearbeitet wird.

Das Testverfahren

Wenn Ihr Gerät an erster Stelle der Warteliste steht, beginnen wir mit den Tests nach Maßgabe der Z-Wave-Testspezifikationen. Unsere Aufgabe besteht darin, die Testergebnisse zu dokumentieren und an das Z-Wave Alliance Certification Team weiterzuleiten. Nur dieses Team kann Ihnen im Anschluss mitteilen, ob ein Gerät die Zertifizierung bestanden hat oder nicht bzw. ob es in die Ad-hoc-Phase eingetreten ist.

Es kann unter seltenen Umständen vorkommen, dass Sie während der Testdurchführung mit ganz konkreten Fragestellungen kontaktiert werden, bspw. wenn die Produktdokumentation nicht ganz eindeutig sein sollte. Darüber hinaus gibt es seitens der Tester prinzipiell keinerlei Kommunikation über Ihr Produkt während der Testdurchführung. Gefundene Fehler werden dokumentiert und an den Z-Wave Alliance Certification Team berichtet.

Häufige Testprobleme und wie sie zu vermeiden sind

- Wir empfehlen dringend, dass Sie die Selbstzertifizierung gründlich durchführen. Das Certification Online Portal führt Sie durch den gesamten Prozess und stellt eine detaillierte Beschreibung des Testablaufs für jeden der ausgewählten Formularpunkte zur Verfügung. Es kommt äußerst selten vor, dass diejenigen, die alle Testspezifikationen in der Selbstzertifizierung streng befolgt haben, die Zertifizierung nicht bestehen.
- Gleichen Sie Ihre Produktdokumentation mit den Anforderungen der Zertifizierungsdokumente ab. Oftmals kommen Geräte in die Ad-hoc-Phase einzig und allein wegen ihrer beigelegten Dokumentation; einige fallen deswegen sogar ganz durch. Stellen Sie unbedingt sicher, dass von Ihrer Seite her alle Command Classes, die Ihr Gerät implementiert, korrekt angegeben werden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Produktdokumentation das Nutzerhandbuch ist – und nicht etwa ein Software-Lastenheft.
- Verpacken Sie Ihre Geräte sicher für den Postversand. Wenn wir beschädigte oder unbenutzbare Geräte erhalten, sind Sie verpflichtet, voll funktionsfähigen Ersatz zu übersenden, bevor wir Ihr Gerät wieder auf die Warteliste setzen können.

Nach Abschluss des initialen Testlaufs durch MK Logic werden die Ergebnisse an die Z-Wave Alliance übersandt. Das Z-Wave Alliance Certification Team überprüft die Ergebnisse und entscheidet die nächsten Schritte für die jeweilige Zertifizierung:

- Wurden keine Probleme gefunden, sind die technischen Tests an dieser Stelle beendet. Bitte beachten Sie, dass die Z-Wave Alliance die Zertifizierung nicht abschließen kann, wenn die Market Certification nicht zuvor durch die Z-Wave Alliance bestätigt wurde.
- Wenn es eine geringe Anzahl kleinerer Probleme gibt, tritt das Gerät in die Ad-hoc-Phase ein. Innerhalb dieses 30-tägigen Zeitraums wird das eingeschickte Gerät einmalig kostenlos erneut getestet, sobald ein Update oder eine neue Firmware verfügbar ist. Jedes darüber hinaus zum fehlerfreien Betrieb des Geräts benötigte Update bzw. jede weitere solche Firmware wird je nach Testaufwand in Rechnung gestellt.
- Wenn das Gerät schwerwiegende Probleme hat, muss der Zertifizierungsversuch an dieser Stelle beendet werden. In diesem Fall muss eine neue Zertifizierung erstellt werden. Wenn das Gerät für einen weiteren Zertifizierungsversuch neu eingereicht wird, werden die üblichen Gebühren fällig.



Nach Abschluss des Zertifizierungsprozesses

Mindestens eines der Testgeräte wird in der Testeinrichtung archiviert. Sofern nicht schriftlich innerhalb von vierzig (40) Werktagen anders verlangt, gehen alle von Ihnen für Tests eingesandten Geräte in das Eigentum der MK Logic GmbH über und werden nicht zurückgeschickt. Zur Anforderung einer Produktrückgabe

schicken Sie uns bitte Ihre Adresse per E-Mail sowie das Speditionskonto mit dem Versandverrechnungscode. Ohne Speditionskonto schicken wir keine Geräte zurück.

Versandinformationen

Unsere Lieferadresse lautet:

MK Logic GmbH
z. Hd. Frau Lydia Kramer
Hauptmarkt 9/10
08056 Zwickau Deutschland
Telefon: +49 (0) 375-39098696
E-Mail: z-wave@mk-logic.de

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Versandkosten durch Ihre Firma abgedeckt sind. Für Sendungen aus dem Ausland bringen Sie außen am Paket oder Päckchen eine Proforma-Rechnung an, die eine vollständige Auflistung aller Teile sowie deren Produktwert und HS-Code enthält. Bitte fügen Sie der Rechnung folgende Erklärung zu:

„Wert gilt nur für Zollabfertigungszwecke. Zwischengesellschaftliche Überführung von Entwicklungsmustern für technische Tests / Zertifizierung“.

Etwas gegen uns geltend gemachte Importzölle werden entsprechend in Rechnung gestellt.

Zahlungsinformationen

Unsere Bankverbindung:

Begünstigter: MK Logic GmbH
Bank: Sparkasse Zwickau
Bankanschrift: Crimmitschauer Straße 1, 08056 Zwickau
Kontonummer: 1020 0190 49
BLZ: 87055000
IBAN: DE23 8705 5000 1020 0190 49
SWIFT/BIC: WELADED1ZWI

Der Absender der Zahlung trägt alle Überweisungskosten.

Bitte geben Sie in Ihrer Überweisung die Rechnungsnummer an, da wir sonst Ihre Zahlung keiner Zertifizierung zuordnen können.

Wenn Sie mit PayPal zahlen wollen, zeigen Sie uns das bitte bereits in Ihrer Bestellung an, da wir in diesem Fall eine zusätzliche Transaktionsgebühr in Höhe von 5% auf der Rechnung berücksichtigen müssen.

Andere Dienstleistungen, die wir anbieten

Wenn Sie jemanden benötigen, der Ihr Gerät vor der offiziellen Zertifizierung prüft, bieten wir Ihnen einen Vorzertifizierungsprüfungsdienst an. Wenn Sie eine zeitkritische Prüfung benötigen, können Sie auch für die Fast-Track-Zertifizierungstests bezahlen. Die folgenden Gebühren werden zusätzlich zu den normalen Zertifizierungsgebühren veranschlagt. Bitte kontaktieren Sie uns für Details.

Testhaus Fast Track

Wir bieten die Möglichkeit eines beschleunigten Zertifizierungsverfahrens für zeitnah benötigte Tests. Gegen Aufpreis wird Ihr Gerät aus der Warteliste herausgenommen und so zügig wie möglich parallel bearbeitet. Üblicherweise beginnen die Tests an Geräten im Fast-Track-Verfahren innerhalb von zwei bis drei Werktagen.

Unterstützung bei der Vor-Zertifizierung

Wir bieten Testdienstleistungen im Rahmen einer Vorzertifizierung an, wenn Sie ihr Gerät vor der eigentlichen Zertifizierung testen lassen wollen. Mit dieser Dienstleistung können Sie vermeiden, dass Ihr Produkt einen teuren Zertifizierungsversuch eventuell nicht besteht. Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen und testen Ihr Produkt so lange, bis Sie zuversichtlich mit dem eigentlichen Zertifizierungsprozess beginnen können.

Ein MK Logic Mitarbeiter unterstützt Sie bei der Vorzertifizierung (auf Stundenhonorarbasis) wie folgt:

- Überprüfung und Abgleich des Zertifizierungsformulars mit Designdokumentation/Gerätespezifikationen
- Physischer Gerätetest gemäß den Anforderungen der Z-Wave-Zertifizierung
- Kommentierung und Empfehlungen, falls nötig.

Zur Durchführung eines vollumfänglichen Testablaufs benötigen wir zwischen 16 und 24 Stunden für Endgeräte und 30 bis 40 Stunden für Controller-Geräte.

Vielen Dank, dass Sie sich für MK Logic als Testpartner für Ihre Z-Wave Zertifizierung entschieden haben!