

So lassen Sie Ihr Z-Wave Gerät von der MK Logic GmbH testen

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen, wie wir den Z-Wave Plus Zertifizierungsprozess durchführen. Bitte lesen Sie dieses aufmerksam, um den Prozessablauf und die Anforderungen, die erfüllt werden müssen, besser zu verstehen.

Voraussetzungen

Vor Beginn der Arbeit mit MK Logic muss eine Zertifizierung für Ihr Gerät auf dem Certification Online Portal (verfügbar ab 5. Juli 2021) vorliegen, der den Initial Review Prozess bestanden hat. Die URL des Portals lautet:

<https://certification.z-wavealliance.org>

Das alte Z-Wave Alliance Portal bleibt für laufende Zertifizierungen und für Re-Zertifizierungen offen, in dem man den alten Benutzer-Account unter folgender URL nutzt:

<https://z-wavecertification.z-wavealliance.org>

Für den Zugang zum Z-Wave Alliance Portal benötigt man eine Mitgliedschaft bei der Z-Wave Alliance und einen Login. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte folgende Seite:

<https://z-wavealliance.org/join/>

Wenn Sie das Portal zum ersten Mal besuchen, lesen Sie bitte die Anleitung auf der [Getting Started](#) Seite. Diese Seite enthält Informationen über den Zertifizierungsprozess und wie dieser auf dem Portal gehandhabt wird. Lesen Sie bitte auch die aktuellen Zertifizierungsnews auf der [Z-Wave Certification Overview](#) Seite.

Die eingereichte Zertifizierung muss eine Vorprüfung (Initial Review) bei der Z-Wave Alliance durchlaufen. Eine Benachrichtigungsmail mit den Ergebnissen dieses Tests wird sowohl an Sie als auch an MK Logic geschickt.

Erst mit Eingang dieser Benachrichtigung bei uns können wir mit der Bearbeitung ihres Produkts beginnen.

Bitte planen Sie ausreichend Zeit für den Zertifizierungsprozess ein. Je nach Produkttyp dauert es üblicherweise mehrere Wochen, bis das Gerät den Zertifizierungsprozess durchlaufen hat.

Normalerweise beträgt die Wartezeit etwa zwei Wochen. Diese Vorlaufzeit beginnt mit Eingang bzw. Erfüllung aller weiter unten aufgeführten Punkte. Zur Ausführung der eigentlichen Testreihen benötigen wir zwischen zwei und drei Tagen für Slave-Geräte und bis zu acht Tage für Z-Wave Plus v2 Controller-Geräte. In Abhängigkeit von den Problemen, die wir während der Tests finden, kann darüber hinaus auch mehr Zeit zu ihrer Behebung sowie zur Durchführung von Ad-hoc-Tests benötigt werden.

Ihr Gerät auf die Warteliste für Tests setzen

Bitte kontaktieren Sie MK Logic sobald Ihre Zertifizierung die Eingangsüberprüfung durchlaufen hat. Die folgenden Punkte müssen abgearbeitet sein, bevor Ihr Produkt in unsere Warteliste aufgenommen werden kann:

- Bei MK Logic muss entweder per Mail oder Post eine Bestellung eingehen. Die Zertifizierungsgebühren finden Sie im Certification Overview Dokument der Z-Wave Alliance unter Abschnitt 2.4.2 Zertifizierungsgebühren am Ende des folgenden Dokuments: <https://sdomembers.z-wavealliance.org/document/dl/1278>
- MK Logic stellt nach Eingang Ihrer Bestellung eine Rechnung aus. Nehmen Sie bitte keine Zahlung vor, ohne die Rechnung erhalten zu haben.

Anschließend stellt MK Logic Ihr Gerät in die Warteliste für Tests, sobald alle nachfolgend genannten Bedingungen erfüllt sind:

1. Die Testeinrichtung hat **zwei Prüfgeräte** erhalten.
2. Die **Produktdokumentation** wurde hochgeladen und genügt allen Anforderungen an die Dokumentation in den einschlägig anwendbaren Formularpunkten. Außerdem muss daraus hervorgehen, wie Ihr Gerät zu bedienen ist und auf welche Art es Gegenstand der Testabläufe sein soll. Es obliegt Ihrer Verantwortung, ausreichend Angaben dahingehend zur Verfügung zu stellen, dass die Tester das Gerät sinnvoll nach den Z-Wave Spezifikationen betreiben können.
3. Ein Screenshot der **NVR-Werte** wurde hochgeladen (nur für Geräte mit 500-er Chip notwendig)
4. Eine **Firmware HEX-Datei** wurde hochgeladen, sofern die Firmware für das Produkt über ein Over-The-Air-Update aufgespielt werden kann. Die bereitgestellte Datei ändert vorzugsweise die Versionierung, um ein Indiz für einen erfolgreichen Aktualisierungsprozess zu sein.
5. MK Logic muss entweder eine **vollständige Zahlung** oder der Nachweis einer vollständigen Zahlung vorliegen.

Alle Dokumente und Dateien können auf das Z-Wave Certification Portal (ZCP) hochgeladen werden. Hierzu gehen Sie auf die Seite „Files“ der jeweiligen Zertifizierung und laden die Dateien in der entsprechenden Untersektion hoch.

Ihr Gerät in der Warteliste

Ihr Gerät wird in die Warteliste aufgenommen, sobald alle notwendigen Bedingungen erfüllt

sind.

Wir weisen darauf hin, dass in der Warteliste ein oder mehrere Geräte vor Ihnen platziert sein können. MK Logic kann Ihren genauen Platz in der Warteliste mitteilen, nicht jedoch, genau welche Geräte vorhergehend platziert sind. Auch ist es MK Logic nicht möglich, einen genauen Zeitrahmen abzustecken, in dem Ihr Gerät bearbeitet wird – denn wenn es zu vielen Unstimmigkeiten mit anderen Geräten kommt, dauern die Tests entsprechend länger. Einige Geräte können zügig durchgetestet werden, während für andere auf Grund der Problemkomplexität umfangreiche Unterlagen angefertigt werden müssen. Unser Ziel ist, jedes einzelne Gerät mit höchster Genauigkeit und Effizienz zu testen.

Wenn die Zeit drängt, können Sie auch unser Fast Track Verfahren in Anspruch nehmen, bei dem das Gerät in einer priorisierten Warteliste bearbeitet wird.

Das Testverfahren

Wenn Ihr Gerät an erster Stelle der Warteliste steht, beginnen wir mit den Tests nach Maßgabe der Z-Wave Testspezifikationen. Unsere Aufgabe besteht darin, die Testergebnisse zu dokumentieren und an den Z-Wave Alliance Zertifizierungsmanager weiterzuleiten.

Nur dieser Zertifizierungsmanager kann Ihnen im Anschluss mitteilen, ob ein Gerät die Zertifizierung bestanden hat oder nicht bzw. ob es in die Ad-hoc-Phase eingetreten ist.

Es kann unter seltenen Umständen vorkommen, dass Sie während der Testdurchführung mit ganz konkreten Fragestellungen kontaktiert werden, bspw. wenn die Produktdokumentation nicht ganz eindeutig sein sollte. Darüber hinaus gibt es seitens der Tester allerdings prinzipiell keinerlei Kommunikation über Ihr Produkt während der Testdurchführung. Gefundene Fehler werden einfach dokumentiert und an den Z-Wave Alliance Zertifizierungsmanager berichtet.

Häufige Testprobleme und wie sie zu vermeiden sind

- Wir empfehlen dringend, dass Sie die Selbstzertifizierung gründlich durchführen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das Compliance Test Tool (CTT) der Z-Wave Alliance nutzen und führen Sie alle zugehörigen CTT-Testfälle in Ihrem CTT-Projekt basierend auf Ihrem Fall im Z-Wave Certification Portal (ZCP) während der Selbstzertifizierung durch.
- Gleichen Sie Ihre Produktdokumentation mit den Anforderungen der Zertifizierungsdokumente ab. Oftmals kommen Geräte in die Ad-hoc-Phase einzig und allein wegen ihrer beigelegten Dokumentation; einige fallen deswegen sogar ganz durch. Stellen Sie unbedingt sicher, dass von Ihrer Seite her alle Command Classes, die Ihr Gerät implementiert, korrekt angegeben werden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Produktdokumentation das Nutzerhandbuch ist – und nicht etwa ein Software-Lastenheft.

- Verpacken Sie Ihre Geräte sicher für den Postversand. Wenn wir beschädigte oder unbenutzbare Geräte erhalten, sind Sie verpflichtet, voll funktionsfähigen Ersatz zu übersenden, bevor wir Ihr Gerät wieder auf die Warteliste setzen können.

Nach Abschluss des initialen Testlaufs durch MK Logic werden die Ergebnisse an die Z-Wave Alliance übersandt. Der Z-Wave Alliance Zertifizierungsmanager überprüft die Ergebnisse und entscheidet die nächsten Schritte für die jeweilige Zertifizierung:

- Wurden keine Probleme gefunden, sind die technischen Tests an dieser Stelle beendet. Bitte beachten Sie, dass die Z-Wave Alliance die Zertifizierung nicht abschließen kann, wenn die Market Certification noch nicht abgeschlossen wurde.
- Wenn es eine geringe Anzahl kleinerer Probleme gibt, tritt das Gerät in die Ad-hoc-Phase ein. Innerhalb dieses 30-tägigen Zeitraums wird das eingeschickte Gerät einmalig kostenlos erneut getestet, sobald ein Update oder eine neue Firmware verfügbar ist. Jedes darüber hinaus zum fehlerfreien Betrieb des Geräts benötigte Update bzw. jede weitere solche Firmware wird nach der Zertifizierungsgebührenordnung in Rechnung gestellt.
- Wenn das Gerät schwerwiegende Probleme hat, muss der Zertifizierungsversuch an dieser Stelle beendet werden. In diesem Fall muss eine neue Zertifizierung erstellt werden. Wenn das Gerät für einen weiteren Zertifizierungsversuch neu eingereicht wird, werden die üblichen Gebühren fällig.

Nach Abschluss des Zertifizierungsprozesses

Mindestens eines der Testgeräte wird in der Testeinrichtung archiviert. Sofern nicht schriftlich innerhalb von vierzig (40) Werktagen anders verlangt, gehen alle von Ihnen für Tests eingesandten Geräte in das Eigentum der MK Logic GmbH über und werden nicht zurückgeschickt. Zur Anforderung einer Produktrückgabe schicken Sie uns bitte Ihre Adresse per E-Mail sowie das Speditionskonto mit dem Versandverrechnungscode. Ohne Speditionskonto schicken wir keine Geräte zurück.

Versandinformationen

Unsere Lieferadresse lautet:

MK Logic GmbH
z. Hd. Frau Lydia Kramer
Hauptmarkt 9/10
08056 Zwickau
Deutschland

Telefon: +49 (0) 375-39098696

E-Mail: z-wave@mk-logic.de

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Versandkosten durch Ihre Firma abgedeckt sind.

Bringen Sie außen am Paket oder Päckchen eine Rechnung an, die eine vollständige Auflistung aller Teile sowie deren Produktwert und HS-Code enthält. Es wird empfohlen, den Code für Netzwerkgeräte zu verwenden: 85176990.

Bitte fügen Sie der Rechnung folgende Erklärung zu:

„Wert gilt nur für Zollabfertigungszwecke. Zwischengesellschaftliche Überführung von Entwicklungsmustern für technische Tests / Zertifizierung“.

Etwas gegen uns geltend gemachte Importzölle werden entsprechend in Rechnung gestellt.

Zahlungsinformationen

Unsere Bankverbindung:

Begünstigter: MK Logic GmbH

Bank: Sparkasse Zwickau

Bankanschrift: Crimmitschauer Straße 1, 08056 Zwickau

Kontonummer: 1020 0190 49

BLZ: 87055000

IBAN: DE23 8705 5000 1020 0190 49

SWIFT/BIC: WELADED1ZWI

Zahlungsziel: Vorkasse

Der Absender der Zahlung trägt alle Überweisungskosten.

Bitte geben Sie in Ihrer Überweisung die Rechnungsnummer an, da wir sonst Ihre Zahlung keiner Zertifizierung zuordnen können.

Wenn Sie mit PayPal zahlen wollen, zeigen Sie uns das bitte bereits in Ihrer Bestellung an, da wir in diesem Fall eine zusätzliche Transaktionsgebühr in Höhe von 5% auf der Rechnung berücksichtigen müssen.

Andere Dienstleistungen, die wir anbieten

Wenn Sie jemanden benötigen, der Ihr Gerät vor der offiziellen Zertifizierung prüft, bieten wir Ihnen einen Vorzertifizierungsprüfungsdienst an. Wenn Sie eine zeitkritische Prüfung benötigen, können Sie auch für die Fast-Track-Zertifizierungstests bezahlen. Die folgenden Gebühren werden zusätzlich zu den normalen Zertifizierungsgebühren veranschlagt. Bitte kontaktieren Sie uns für Details.

Testhaus Fast Track

Für USD 3000,00 wird Ihr Gerät aus der Warteschlange herausgenommen und auf eine parallele Liste gesetzt, wo es so schnell wie möglich bearbeitet wird. In der Regel wird mit der Prüfung von Geräten in der Fast-Track-Warteschlange innerhalb von 2 bis 3 Werktagen begonnen.

Unterstützung bei der Vor-Zertifizierung

Für einen Stundensatz von USD 150,00 bietet ein Mitarbeiter von MK Logic den Kunden Unterstützung bei der Vorzertifizierung an, bei der Folgendes durchgeführt wird:

- Überprüfung und Vergleich des Zertifizierungsformulars in Bezug auf Dokumentation und Spezifikation des Gerätes
- Physische Prüfung des Geräts gemäß den Z-Wave-Zertifizierungsanforderungen
- Zurverfügungstellung von Kommentaren und Anforderungen, wenn nötig
- Es ist möglich, MK Logic während der Vor-Zertifizierung zu besuchen

Um einen vollständigen Testlauf durchzuführen, benötigen wir zwischen 16 und 24 Stunden für Slave-Geräte, 40 bis 50 Stunden für Z-Wave Plus v1 Controller Geräte und 50 bis 60 Stunden für Z-Wave Plus v2-Controller Geräte.

Vielen Dank, dass Sie sich für Mk Logic als Testpartner für Ihre Z-Wave Zertifizierung entschieden haben!